



La **QUALITÀ** all'interno dell'organizzazione deve essere perseguita in tutte le fasi del processo produttivo, attraverso un'azione costruttiva e continua, tale da portare l'azienda ad un continuo miglioramento nella realizzazione prodotto ovunque esso venga svolto ed a qualunque tipologia di cliente sia diretto.

Gestire in qualità significa affinare le caratteristiche dei prodotti e servizi immessi sul mercato, attraverso un miglioramento dei processi aziendali, con particolare riferimento all'esecuzione delle fasi di esecuzione lavori nei tempi e nei modi stabiliti dalla Direzione.

L'obiettivo che la Direzione si è dato è finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti a **garantire la Qualità del proprio operato**.

In particolare ciò va perseguito con:

- ❖ *rispetto delle normative contrattuali che definiscono le attività da effettuare;*
- ❖ *miglioramento continuo delle prestazioni tenendo conto del progresso tecnico, della conoscenza scientifica, delle esigenze e delle aspettative dei clienti;*
- ❖ *affinamento costante delle capacità professionali degli operatori e responsabilizzazione individuale in merito alla qualità delle attività di competenza;*
- ❖ *informazione e coinvolgimento di tutti i dipendenti circa le modalità, le responsabilità personali nello svolgimento delle specifiche competenze per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo del Sistema di Gestione Qualità;*
- ❖ *rispetto assoluto delle normative di legge vigenti in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro, antinfortunistica e continuo sforzo teso ad ottimizzare l'organizzazione del lavoro in cantiere;*
- ❖ *attenta analisi di indicazioni, osservazioni, lamentele del Cliente in maniera tale da poter individuare e disporre di elementi che indichino la soddisfazione del cliente relativamente alle opere effettuate;*
- ❖ *impegno costante nella prevenzione delle non conformità attraverso operazioni di sensibilizzazione a tutti i dipendenti ;*
- ❖ *operare dando priorità alla prevenzione rispetto alla soluzione a posteriori delle difettosità.*

Compito della direzione è redigere annualmente gli **obiettivi** da raggiungere al fine di conseguire il miglioramento continuo e ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, intesa come soddisfazione del cliente.