 <p>manutenzioni ARTIGIANI DEI DETTAGLI</p>	<p>SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ</p> <p>POLITICA DELLA QUALITÀ</p>	<p>Rev. 1 del 13.01.2020 Pagina 1 di 2</p>
---	--	--

La **qualità** all'interno dell'organizzazione deve essere perseguita in tutte le fasi del processo produttivo, attraverso un'azione costruttiva e continua, tale da portare l'azienda ad un continuo miglioramento nella realizzazione prodotto ovunque esso venga svolto ed a qualunque tipologia di cliente sia diretto.

Gestire in qualità significa affinare le caratteristiche dei prodotti e servizi immessi sul mercato, attraverso un miglioramento dei processi aziendali, con particolare riferimento all'esecuzione delle fasi di esecuzione lavori nei tempi e nei modi stabiliti dalla Direzione.


L'obiettivo che la Direzione si è dato è finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti a **garantire la Qualità del proprio operato**.

In particolare ciò va perseguito con:

- ❖ *rispetto delle normative contrattuali che definiscono le attività da effettuare;*
- ❖ *miglioramento continuo delle prestazioni tenendo conto del progresso tecnico, della conoscenza scientifica, delle esigenze e delle aspettative dei clienti;*
- ❖ *affinamento costante delle capacità professionali degli operatori e responsabilizzazione individuale in merito alla qualità delle attività di competenza;*
- ❖ *informazione e coinvolgimento di tutti i dipendenti circa le modalità, le responsabilità personali nello svolgimento delle specifiche competenze per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo del Sistema di Gestione Qualità;*
- ❖ *rispetto assoluto delle normative di legge vigenti in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro, antinfortunistica e continuo sforzo teso ad ottimizzare l'organizzazione del lavoro in cantiere;*
- ❖ *attenta analisi di indicazioni, osservazioni, lamentele del Cliente in maniera tale da poter individuare e disporre di elementi che indichino la soddisfazione del cliente relativamente alle opere effettuate;*
- ❖ *impegno costante nella prevenzione delle non conformità attraverso operazioni di sensibilizzazione a tutti i dipendenti ;*
- ❖ *operare dando priorità alla prevenzione rispetto alla soluzione a posteriori delle difettosità.*

Compito della Direzione è redigere annualmente gli **obiettivi** da raggiungere al fine di conseguire il miglioramento continuo e ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, intesa come soddisfazione del cliente.

La Direzione della MANUTENZIONI SRL, al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica della qualità definita e soddisfi gli obiettivi fissati, ha nominato il "Rappresentante della Direzione per la Qualità" nella persona del Responsabile Gestione Qualità, Geom. Porzia Scardigno, con l'incarico di formalizzare il Sistema Qualità aziendale e di monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza.

 <p>manutenzioni ARTIGIANI DEI DETTAGLI</p>	<p>SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ</p> <p>POLITICA DELLA QUALITÀ</p>	<p>REV. 1 del 13.01.2020 Pagina 2 di 2</p>
---	--	--

La Direzione esaminerà, in modo critico ed oggettivo, l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema Qualità attraverso esami periodici degli indicatori della qualità raccolti.

La presente è conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Molfetta, 13 gennaio 2020